

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ  
บริษัท โอทาโร จำกัด

## ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยบริษัท โอทาโร จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ ๒๒/๑ หมู่ ๒ ตำบล สำโรงใต้ อำเภอ พระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ๑๐๑๓๐ ซึ่งต่อไปนี้ ข้อเสนอนี้จะเรียกว่า (“ผู้ให้ใช้โครงข่าย”)

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้ใช้โครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“RAO”) ฉบับนี้ขึ้น โดยมีรายละเอียดเป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (“ประกาศ กสทช.”) ดังนี้

### ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RAO

#### ๑.๑ ขอบเขต

RAO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้หรือเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ทราบฟีดแบ็กโครงข่ายดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RAO ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของ RAO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RAO มีข้อความตอขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RAO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RAO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RAO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RAO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RAO ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ รายละเอียดของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กสทช. ข้อ ๒๘ (๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ข้อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย (ประกาศ กสทช. ข้อ ๒๘ (๔))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ข้อกำหนดรายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กสทช. ข้อ ๒๘ (๒)(๓))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น (ประกาศ กสทช. ข้อ ๒๘ (๕))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

#### ๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RAO

ให้ RAO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เมื่อ RAO ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๗.

๑.๓ การทำสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม RAO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่เกี่ยวข้อง

## ข้อ ๒ จุดที่ให้เข้าถึงและหลักการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๑ คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้มีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดที่ให้เข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดที่ให้เข้าถึงหรือการย้ายจุดที่ให้เข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดที่ให้เข้าถึง(service area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ผู้ใช้โครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือนและภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้ผู้สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และ วิธีการตามที่ กสทช. กำหนด (ประกาศ กสทช. ข้อ ๔๐)

๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๔.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้ ใช้โครงข่าย

๒.๔.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๔.๓ กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธ โดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์ตอบรับด้วย (ประกาศ กสทช. ข้อ ๔๘)

## ข้อ ๓ กระบวนการทำความเข้าใจโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการใช้โครงข่ายจะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายพร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศ กสทช. ข้อ ๔๗)

๓.๑.๑ บริการที่ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๒ รูปแบบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดที่ให้เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๔ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๕ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๖ ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๗ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

๓.๒ ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑ สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตาม Provisioning Manual ซึ่งคู่สัญญาจะได้จัดการประชุมเพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ

๓.๓ ผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาข้อสงสัยซึ่งหนังสือแสดง

เจตจำนงขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๕๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย

๓.๔ ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการใช้โครงข่าย หรือ หากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๓ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการ ระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ได้ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติเป็นที่สุด โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๓.๕ คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจาตกลงเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการทดสอบระบบและ Signaling ที่ใช้ในระบบ โครงข่ายให้ละเอียดชัดเจน ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

๓.๖ ในกระบวนการเจรจาตกลงการเข้าใช้โครงข่ายไม่ต้องมีการวางหลักประกันแต่ให้มีการปรับได้  
ใน ๒กรณี คือ

๓.๖.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้ดำเนินการใช้งานจริงไม่ครบตามที่ตกลงกัน ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องชดเชยค่าปรับ ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย โดยคิดเป็นมูลค่าเท่ากับค่าเช่าวงจร (Port charges) ที่ไม่ได้ใช้งาน โดยอัตราค่าเช่าวงจรให้คิดตามอัตราที่ใช้อยู่ ทั่วไป ณ ขณะนั้น

๓.๖.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันได้ โดยคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายจะต้องชดเชยค่าปรับแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน โดยนำวิธีการปรับตามข้อ ๓.๖.๑ มาใช้โดยอนุโลม

๓.๗ การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดชอบ ในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๓.๘ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเพื่อรองรับ ทราฟฟิกที่ขอใช้ตาม สัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามข้อ ๓.๓

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้ ใช้งานจริงที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการใช้ วงจรหรือส่งทราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุ ไว้ในข้อ ๓.๖.๑

๓.๙ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนง ตามข้อ ๓.๑

#### **ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน**

๔.๑ กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดที่มีการเข้าถึง ให้ผู้ขอใช้ โครงข่ายแจ้งโดยละเอียดชัดเจนเป็นหนังสือ

๔.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้ หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียงและ บำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ที่ใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดที่ให้เข้าถึง ไปทางอุปกรณ์ของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ ตามข้อ ๑๐.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๐.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการทราฟฟิก (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

## ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

## ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิก (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๖.๒ คุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเข้าถึงโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเข้าถึงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้



## ข้อ ๕ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้ และการชำระเงิน

### ๕.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้อาจมาจากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้

### ๕.๒ การเรียกเก็บค่าใช้โครงข่าย (Access / Usage Charge)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิก(traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อบันทึกการให้บริการใช้โครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

ผู้ขอใช้โครงข่าย จะจัดเก็บ บันทึก ทราฟฟิก(Traffic) เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิก (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายและการชำระเงิน

### ๕.๓ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิก (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

### ๕.๔ การชำระเงิน

๕.๔.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดใช้เงิน”

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้

๕.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตรา ร้อยละ ๑๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๕.๔.๓ ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไปทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน ๕๐ วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

### ๕.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิก และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า ร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม้อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่อง ให้อนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาดทั้งนี้ คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้อง คำนวณดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่มีการชำระเงินครบถ้วน

### ๕.๖ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

#### ๕.๑ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ผู้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

#### ๕.๒ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

### ข้อ ๑๐ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

#### ๑๐.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้อง เป็นไปตามระเบียบข้อกำหนด คำ สั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเงื่อนไข และข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย RAO นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็ต่อเมื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน RAO นี้เท่านั้น

#### ๑๐.๒ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่รับภาระค่าใช้จ่ายวงจร (Physical link) ทั้งหมด

#### ๑๐.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

#### ๑๐.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณี ๆ ไป

#### ๑๐.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RAO นี้

#### ๑๐.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

#### ๑๐.๗ ภาษาที่ใช้กับ RAO

RAO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้

#### ๑๐.๘ การคงไว้และการละสิทธิเรียกร้อง

การละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าว ไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธินั้นระงับ



สิ้นไปและไม่ถือเป็นการละสิทธิเรียกร้อง

#### ๑๐.๘ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมาย หรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

#### ๑๐.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการ ในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

### ข้อ ๑๑ การประกันภัย

๑๑.๑ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอให้โครงการจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัท ประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability of insurance) โดยมีวงเงินเอาประกัน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายกรณี

(ข) RAO การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงิน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายกรณี

๑๑.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้โครงข่าย คู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะขอให้โครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ ๑๑.๑

### ข้อ ๑๒ การคิดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

๑๒.๑ อัตราค่าเช่าใช้ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

๑๒.๒ อัตราค่าใช้โครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่างๆ ของโครงข่ายหลังจุดที่เข้าถึงของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งทราฟฟิค (traffic) ของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

### ข้อ ๑๓ แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ประกอบการสามารถเจรจาตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

### ข้อ ๑๔ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

๑๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RAO นี้

๑๔.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๔.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๔.๕ เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้น ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตาม RAO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

๑๔.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๔.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๔.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RAO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ อย่างเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๔.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้กำลังคนใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มิบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้อง และดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์(apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RAO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความคิดนั้น

๑๔.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล(หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RAO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ อีกต่อไปไม่ได้

๑๔.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เงื่อนไขในข้อ ๑๔. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไขส่วนอื่น ๆ ใน RAO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้อำนาจข้อ ๑๔. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญาการใช้โครงข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๔.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระผูกพันไว้ใน RAO นี้หรือในกรณีที่ไม่มีภาระตกลงกันเป็นอย่างอื่นคู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับ RAO ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๔.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ใน RAO นี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับเว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่า การละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของ RAO ข้อ ๑๔. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตาม RAO ข้อ ๑๔. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล RAO ข้อ ๑๔. นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้เกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

#### ๑๔.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิด RAO อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยอันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้จะต้องประสพเหตุ นั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้ายสงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรมแต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม RAO ตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

### ข้อ ๑๕ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๕.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ภายใต้อำนาจกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๕.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงแต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

๑๕.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้รวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

### ข้อ ๑๖ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากัน และให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้าย RAO การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตาม RAO มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### ข้อ ๑๗ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO

๑๗.๑ การยกเลิกและการระงับของ RAO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๗.๒ ภายใต้ข้อ ๑๗.๑-หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทน จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่ใช้โครงข่ายและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๕๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว

๑๗.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้โครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ

๑๗.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RAO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอ RAO จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

๑๗.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๗.๖ การเลิกหรือการระงับของ RAO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RAO มีผลบังคับใช้

๑๗.๗ การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๕.๔ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

### ข้อ ๑๘ การจำกัดความรับผิด

๑๘.๑ ในการปฏิบัติตาม RAO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RAO นี้

๑๘.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๘.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RAO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของ RAO นี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่าย

ที่ผิดสัญญา นั้น (รวมตลอดจนความรับผิดชอบสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้โครงการที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงการที่ทำขึ้นเป็นกรณีๆ ไป สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนใดๆ ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดชอบนั้นจะเกิดขึ้น

๑๘.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดชอบของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือ การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดชอบของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๘.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อกฎสัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดย ทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียกำไรหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อม อย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RAO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่ กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๘.๕ RAO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดชอบนี้เป็นข้อจำกัดที่บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ ว่าในกรณีใดๆ

#### **ข้อ ๑๙ การระงับข้อพิพาท**

๑๙.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริง ในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

๑๙.๒ ให้ใช้กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และ กิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อ โครงการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก RAO นี้และกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๙.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น จากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๙.๔ ในช่วงระยะเวลา ก่อน หรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการ ให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับ อนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

#### **ข้อ ๒๐ ค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา**

ผู้ให้ใช้โครงการจะดำเนินการชี้แจงและยื่นยันรายละเอียดและเรียกเก็บค่าปรับจากผู้ขอใช้โครงการร้อยละ ๑๕ ต่อปี

#### **ข้อ ๒๑ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้**

ผู้ให้ใช้โครงการมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ ๒๒/๑ หมู่ ๒ ตำบล ตำบลดู่ อำเภอ พระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ๑๐๑๓๐ โดยมีบุคคลตามรายชื่อต่อไปนี้ เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

##### **นายพงศ์พลชัย ทวีเจริญกิจ**

หากผู้ให้ใช้โครงการมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัท หรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้ใช้จะดำเนินการ แจ้งให้ทราบโดยทันที

### ข้อ ๒๒ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีภาระบรูไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้องการเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RAO นี้ ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวันรับการแสดงเจตนาเมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท โอทาโร จำกัด เลขที่ ๒๒/๑ หมู่ ๒ ตำบล ตำโรงใต้ อำเภอ พระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ๑๐๑๓๐  
โทรศัพท์ ๐๒-๓๕๕-๕๖๐๔ โทรสาร ๐๒-๓๕๕-๕๖๐๕

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้อำหนดไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RAO ฉบับนี้ ผู้ใช้โครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RAO นี้ และนำ RAO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑  
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม  
รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท โอทาโร จำกัด

รายละเอียดของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม คือบริการโครงข่ายโทรคมนาคมที่ประกอบด้วย

- ๑) บริการ IP/MPLS (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switch)

รายละเอียดของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- ๑) บริการ IP/MPLS (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switch)

รายละเอียดของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ที่เชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งตามที่ใช้ต้องการ โดยมีลักษณะการเชื่อมต่อเป็น Fiber Optic หรือสายทองแดง

จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย

จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายของ บริษัท โอทาโร จำกัด ตั้งอยู่ที่

๑. ๗๒ อาคาร กสท.โทรคมนาคม ชั้น ๔ ห้อง ๔๐๖ ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ

๒ ชั้น ๓ ๑๘๕๔ ทาวเวอร์ ๒ ถ.บางนา-ตราด กม.๔.๕ กรุงเทพฯ ๑๐๒๖๐

ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ



เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒

ข้อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และมาตรการด้านความปลอดภัย  
ของ บริษัท ไอทาโร จำกัด

ข้อ ๑) นิยาม

"ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โอทาโร จำกัด

"ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ยื่นใบสมัคร คำขอใช้บริการ / สัญญาใช้บริการหรือผู้ที่ใช้บริการตามแบบคำขอใช้บริการ / สัญญาใช้บริการนี้ตกลงใช้บริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง(บริการที่ บริษัท โอทาโร จำกัด "ผู้ให้บริการ" จัดให้ผู้ใช้ บริการสามารถ ใช้วงจรสื่อ สัญญาณความเร็วสูง) พร้อมทั้งเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเพื่อใช้ในการรับส่งข่าวสารข้อมูลตามข้อกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการของผู้ให้บริการ โดยมีกำหนดเวลาอย่างน้อย เป็นระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้และในระหว่างระยะเวลาขั้นต่ำผู้ใช้บริการตกลงไม่ปรับลดความเร็ว ในการเชื่อมโยงสัญญาณตามที่ใช้บริการได้ตกลงไว้ตามแบบคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกแบบคำขอใช้บริการ / สัญญาใช้บริการ หรือจะเลิกใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำด้วยเหตุใดๆซึ่งมิใช่เป็นความผิดของผู้ให้บริการผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ 12 เดือน

กรณีครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการตามแบบคำขอใช้บริการฉบับนี้ และผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอยู่ให้น่าสนใจข้อตกลงนี้มาใช้บังคับต่อไปจนกว่าผู้ใช้บริการจะลงนามในแบบคำขอใช้บริการใหม่ หรือบอกยกเลิกการใช้บริการ โดยจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ทางบริษัททราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓๐ วัน และผู้บริการตกลงจะชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดภายในวันที่ที่มีผลการสิ้นสุดให้บริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง

ข้อ ๒) ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการอย่างน้อย ๑๒ เดือน หากผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการก่อนครบกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเบี้ยปรับตามจริงและชำระค่าบริการตามที่ตกลงในแบบคำขอใช้บริการจนครบเต็มจำนวน ๑๒ เดือน แม้จะใช้บริการไม่ถึง ๑๒ เดือน ก็ตาม

ข้อ ๓) ผู้ใช้บริการยอมรับว่าวันที่เริ่มใช้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงคือวันที่ระบุเป็นวันที่ต้องการใช้บริการ

กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ปลายทางได้ทัน ในวันที่ผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการ ให้กำหนดวันที่เริ่มต้นใช้บริการเป็นวันที่ผู้ให้บริการได้ติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ปลายทางแล้วเสร็จ

ข้อ ๔) ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการก่อนการใช้งานเป็นรายเดือนทุกเดือนตามเดือนแห่งปีปฏิทิน ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ค่าบริการ

ข้อ ๕) ตลอดระยะเวลาตามแบบคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องสงวนรักษาเครื่อง อุปกรณ์ปลายทางให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย ให้ใช้งานได้ดีเสมอคล้ายเช่นวิญญูชนทั่วไปจะสงวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง แต่กรณีการชำรุดเสียหายหรือสูญหายอันเนื่องมาจาก ความผิดของพนักงานของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายหรือสูญหาย ต่อผู้ให้บริการตามมูลค่าที่แท้จริง โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยน หรือซ่อมให้อยู่ในสภาพที่ดี ทดแทนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางนั้นด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๖) การใช้บริการ วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ตามแบบคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลง จะใช้งานเพื่อตนเองหรือในทางปกติ ธุรกิจของตนระหว่าง หรือภายในหน่วยงานของผู้ใช้บริการ โดยเป็นการใช้ติดต่อกัน ระหว่างสถานที่ตามทีระบุในแบบคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้ เท่านั้นและจะไม่โอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ในการใช้ บริการ วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง นี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นใด และ/หรือจะไม่นำไปให้ผู้อื่นใช้หรือ ให้บริการต่อ (Resale)

ในลักษณะที่เป็นการสาธารณะและเป็นการแสวงหาประโยชน์ และเป็นการแสวงหาประโยชน์ โดยจะมีค่าตอบแทน หรือไม่ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หรือไปดำเนิน การอย่างใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดภัยต่อสังคม และความมั่นคง หรือความสงบเรียบร้อยของประเทศชาติหรือขัดต่อ ความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของ ประชาชน หรือ ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อมติคณะรัฐมนตรี นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด คำสั่งประกาศของผู้ให้บริการและ/หรือ หน่วยงานที่มี อำนาจของรัฐ ที่ประกาศใช้อยู่ในปัจจุบัน หรือที่จะมีขึ้น หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขต่อไปในอนาคต

ข้อ ๗) ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลหรือข้อมูล ข่าวสารข้อความใด ๆ ของผู้ให้บริการ

หรือทรัพย์สิน ของผู้ให้บริการ และ/หรือบริวารของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อมหรือที่เป็นผลต่อเนื่องอัน เนื่องมาจากการขัดข้องของบริการวงจรสื่อ

สัญญาณความเร็วสูง และ/หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง รวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังที่กล่าวมาเกิดขึ้นจาก การกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดย ประมาทเลินเล่อ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ พนักงานของผู้ให้บริการ

ข้อ ๘) ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในอันตรายใด ๆ ซึ่งอาจมีเกิดขึ้นแก่บุคคลหรือ ทรัพย์สินของผู้ให้บริการ และ/หรือบริวารของ

ผู้ให้บริการ ซึ่งอันตรายนั้นอาจเกิดจากการใช้เครื่องอุปกรณ์ปลายทาง หรือกระแส ไฟฟ้าที่ใช้ในวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็ว สูง เว้นแต่อันตรายดังที่กล่าวมา เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ และ/หรือพนักงานของผู้ให้บริการ

ข้อ ๙) หากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อตกลงตามแบบคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้ ผู้ใช้บริการยินยอม ให้ผู้ให้บริการระงับการ ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และ/หรือ ยกเลิกคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้ได้โดย หลังจากได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการแล้วและผู้ให้บริการตกลงจะชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด โดยทันที อีกทั้งจะต้อง รับผิดชอบ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิระงับการ ให้บริการ วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็ว สูง ตามวรรคแรก ผู้ใช้บริการยอมรับว่าผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายใด ๆ ให้แก่ผู้ให้บริการทั้งสิ้น อนึ่งหาก ผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงให้เสร็จสิ้นครบถ้วนตามอายุสัญญา ต้องชำระค่าบริการและความเสียหายที่เกิดขึ้นรวมทั้งค่าต่อใช้บริการใหม่ด้วย ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิยกเลิกแบบคำขอใช้ บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้ และเป็นการยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำแล้วผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการ ให้แก่ ผู้ให้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ

ข้อ ๑๐) ผู้ให้บริการจะแจ้งค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบตามระยะเวลาใบแจ้งหนี้ของทุกเดือน ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการตามรอบระยะเวลาใบแจ้งหนี้ตามจำนวนและภายในเวลาที่ผู้ให้บริการแจ้งค่าบริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ชำระค่าบริการในเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิคิดดอกเบี้ยระหว่างผิคนัดในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ของค่าบริการที่ค้างชำระจนกว่าจะได้รับชำระครบถ้วน

ข้อ ๑๑) บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้ว หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงที่อยู่ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน

ข้อ ๑๒) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการแจ้งเดือนหนี้ค่าบริการที่ค้างชำระทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ไปรษณีย์ ,SMS,E-Mail และช่องทางอื่นๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่มีการค้างชำระ

ข้อ ๑๓) ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับส่วนลดพิเศษ โดยมีระยะเวลาขั้นต่ำหรือเงื่อนไขในการให้บริการหากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกบริการ ในช่วงก่อนครบกำหนดชำระ ขั้นต่ำหรือผิดเงื่อนไขในการให้บริการที่กำหนดไว้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าส่วนลดคืนให้แก่ผู้ให้บริการตามจำนวนที่ผู้ให้บริการได้ให้ส่วนลดแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะคิดค่าบริการตามแบบคำขอให้บริการ

ข้อ ๑๔) เมื่อสิ้นสุดแบบคำขอใช้บริการไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการเข้าไปยังสถานที่ของผู้ให้บริการเพื่อทำการรื้อถอน หรือนำอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของผู้ให้บริการคืนได้โดยไม่ต้องรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและอาญาต่อผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๕) ผู้ใช้บริการทราบว่าผู้ให้บริการได้รับสิทธิดำเนินการให้บริการ วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง จากหน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐ ฉะนั้นเมื่อสิทธิในการดำเนินการระงับสิ้นไป ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริการ วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงสิ้นสุดไปด้วย และผู้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการเนื่องจาก การระงับสิ้นไปของสิทธิในกรณีดังกล่าว

ข้อ ๑๖) ผู้บริการตกลงยินยอมให้คำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับผูกพันผู้บริการตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการติดตั้ง เครื่องอุปกรณ์ปลายทางแล้วเสร็จ

ข้อ ๑๗) ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามแบบคำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการ หากผู้ให้บริการประสงค์ที่จะขอรับบริการเสริม ผู้บริการตกลงจะลงนามใน ใบสมัคร/แบบคำขอรับ

บริการเสริมตามรูปแบบและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด และให้ถือว่าใบสมัครแบบคำขอการขอรับบริการเสริมถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการภายใต้

แบบคำขอนี้ ในกรณีที่มีการระงับหรือยกเลิกการให้บริการ ผู้บริการรับทราบว่า การให้บริการเสริมจะถูกระงับหรือยกเลิกโดยอัตโนมัติด้วย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓

ข้อกำหนดรายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย  
โทรคมนาคม และวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย  
โทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่าย  
โทรคมนาคม (รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ)  
ของ บริษัท โอทาโร จำกัด

## ๑. ข้อกำหนดรายละเอียด และมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายของ บริษัท โอทาโร จำกัด

๑. ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องทำการสร้างระบบสื่อสัญญาณ โดยมีจุดพัก (Transmission DDF หรือ ODF) ในพื้นที่ของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือตามพื้นที่ที่ได้ตกลงกันไว้ พร้อมทั้งต้องเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงให้พร้อม เช่น punching tool หรือ สายสื่อสัญญาณ
๒. ในการใช้ระหว่างจุดเชื่อมต่อ ให้เชื่อมต่อด้วยอินเทอร์เฟซ (Switching Interface) มาตรฐาน ได้แก่ E1, STM1 Optical, STM1 Electrical ,Fiber Optic , Ethernet ,LAN ,RJ45 ขึ้นอยู่กับการตกลงกันของทั้งสองฝ่าย
๓. Port ที่ใช้เชื่อมต่อจะต้องรองรับความเร็วตามที่ขอใช้บริการได้
๔. อุปกรณ์ที่รองรับการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ควรเป็นอุปกรณ์ที่สามารถเข้าไปจัดการการเชื่อมต่อด้วยระบบ Manage ได้
๕. ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ต้องการแจ้งหมายเลข IP หรือกำหนด IP ที่จะใช้งานหรือแผนการใช้งานแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
๖. ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะต้องมี Network Diagram โครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการเชื่อมต่อและส่งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบตามความจำเป็น

## ๒. ความสามารถโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

บริการ โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถรองรับความเร็วได้สูงสุด 10 Gbps ต่อ 1 Port

## ๓. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

### ประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจัดเตรียม ได้แก่

๑. พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้เชื่อมต่อโครงข่าย
๒. ระบบปรับอากาศภายในห้องอุปกรณ์
๓. ไฟฟ้า กระแสสลับ ซึ่งรับไฟจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

“คุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอแนะ จะเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้ให้ใช้โครงข่ายเอง ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอื่นเพิ่มเติมจะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใสและไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.”

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น  
บริษัท โอทาโร จำกัด

**ตัวอย่าง อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมบริษัท โอทาโร จำกัด**

บริการ IP/MPLS (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switch)

ความเร็ว			อัตราค่าใช้โครงข่าย
Download	Upload	x bps	รายเดือน/บาท
๔	๔	Mbps	๑๑,๕๐๐
๖	๖	Mbps	๑๒,๕๐๐
๑๐	๑๐	Mbps	๑๓,๕๐๐
๒๐	๒๐	Mbps	๑๕,๕๐๐
๓๐	๓๐	Mbps	๑๗,๕๐๐
๔๐	๔๐	Mbps	๑๙,๕๐๐
๕๐	๕๐	Mbps	๒๑,๕๐๐
๖๐	๖๐	Mbps	๒๓,๕๐๐
๗๐	๗๐	Mbps	๒๕,๕๐๐
๘๐	๘๐	Mbps	๒๗,๕๐๐
๙๐	๙๐	Mbps	๒๙,๕๐๐
๑๐๐	๑๐๐	Mbps	๓๑,๕๐๐

ราคาดังกล่าวเป็นเพียงราคาอ้างอิงเท่านั้น

ทั้งนี้ราคาดังกล่าวจะเปลี่ยนแปลงไปเป็นไปตามราคาตาราง โดยขึ้นอยู่กับระยะระหว่างผู้ใช้ไปยัง Node Network ของบริษัทฯ



## อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นบริษัท โอทาโร จำกัด

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ที่ติดตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคิดจาก

- ๑ ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ๑ ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน ๖๐๐ x ๕๐๐ ม.ม. ความสูงไม่เกิน ๒,๒๐๐ ม.ม. และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน ๑๖ แอมป์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ ๖๐,๐๐๐ บาท ต่อเดือน
- ๒ กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า ๑๖ แอมป์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น หน่วยละ ๕ บาท

หมายเหตุ อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นแยกจากอัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕  
กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของ บริษัท โอทาโร จำกัด

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕**  
**กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

กำหนดกระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้

๑. ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะดำเนินการทดสอบความเร็วที่ขอใช้บริการแบบ Real time ถ้าความเร็วเฉลี่ยที่ขอใช้บริการเกินกว่า ๕๕ % ของวงจรถูกใช้ให้ถือว่าผ่านการทดสอบ
  ๒. ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะดำเนินการทดสอบความเร็วที่ขอใช้บริการแบบ กราฟ MRTG ถ้าความเร็วเฉลี่ยที่ขอใช้บริการเกินกว่า ๕๕ % ของวงจรถูกใช้ให้ถือว่าผ่านการทดสอบ
- โดยกระบวนการทดสอบทั้งหมดจะทดสอบต้นทางกับปลายทางตามที่ใช้บริการต้องการเชื่อมต่อ

เอกสารประกอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
แสดงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย  
โทรคมนาคม

**หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

**บริการ IP/MPLS (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switch)**

ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

อุปกรณ์การให้บริการต้นทาง				
ลำดับที่	รายละเอียด	ราคา	ความเร็วใช้งาน ปัจจุบัน MPLS	คิดค่าเสื่อม 5 ปี/ค่าเสื่อม ต่อ 1 ปี
1.	Router Cisco 6500 จำนวน 1 ตัว	12,000,000 บาท	20 Gbps	2,400,000 บาทต่อปี
2.	Router Cisco 6500 จำนวน 1 ตัว	12,000,000 บาท	20 Gbps	2,400,000 บาทต่อปี
3.	Switch	85,000 บาท	20 Gbps	17,000 บาทต่อปี
4.	ค่าพื้นที่และไฟฟ้า	1,200,000 บาทต่อเดือน	20 Gbps	14,400,000 บาทต่อปี

อุปกรณ์การให้บริการต้นทาง		
ลำดับที่	รายละเอียด	ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์ต่อ 1 เดือน/1 Gbps
1.	Router Cisco 6500 จำนวน 1 ตัว	10,000 บาท
2.	Router Cisco 6500 จำนวน 1 ตัว	10,000 บาท
3.	Switch	70 บาท
4.	ค่าพื้นที่และไฟฟ้า	60,000 บาท
รวมค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์ต่อ 1 เดือน/1 Gbps		80,070 บาท/ 1 Gbps/เดือน
รวมค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์ต่อ 1 เดือน/1 Mbps		80 บาท/ 1 Mbps/เดือน

+ ค่าโครงข่าย Fiber Optic ภายนอกไปหาลูกค้า (ค่าติดตั้ง+ Service) เฉลี่ยประมาณ 10,000 บาทต่อรายเดือน สูงสุด 80,000 บาทต่อรายต่อเดือน แต่ละรายไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับระยะทางจาก node ไปยังลูกค้า

อุปกรณ์การให้บริการปลายทาง				
ลำดับที่	รายละเอียด	ราคา	เฉลี่ยต่อเดือนต่อ ราย	
1.	Router จำนวน 1 ตัว	48,000 บาทต่อลูกค้า 1 ราย	4,000 บาท	