

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

กับ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๕ โดย บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัดซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๒/๔ หมู่ ๒ ตำบลสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๑๓๐ โดย นางธนัญญ์ ทวีเจริญกิจ กรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนปรากฏตามเอกสารแนบท้ายผนวก ก. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชน จำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๔๔ หมู่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐-๐๒๔๘ โดยนายบรรณา ชีวะฤกษ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนปรากฏตามเอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๓๒ และ ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตามประกาศ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๓๔ รายละเอียดหนังสือแสดงเจตจำนงปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้มี หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายละเอียดหนังสือแสดงเจตจำนงปรากฏตาม เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และเพื่อให้ เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาจะต้อง ดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน คู่สัญญาจึงได้จัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโครงข่าย โทรคมนาคมฉบับนี้ขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๓๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อ การเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้ทราบฟีดโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าว ไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือ บังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย สัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓จุดเชื่อมต่อ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวก
อื่นๆ และอัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค
(Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖อัตราค่าเชื่อมต่อ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗ประเภทโครงข่ายและประเภทบริการ
เชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘คำจำกัดความ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่าย
โทรคมนาคมแบบแยกส่วน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐คณะกรรมการร่วม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑.....กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อ
โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒.....การใช้งานและการบำรุงรักษา

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓.....วิธีการคำนวณจำนวนนาฬิกาที่ต้องวงจรและ
การคิดค่าปรับตามข้อ ๓.๒

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้สัญญานับวันเริ่มมีผลบังคับใช้นับแต่วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๕ โดยให้การเลิก
การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญา
ฉบับนี้ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๘

ข้อ ๒ จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

๒.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใดๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่งสัญญาฯ จุดเชื่อมต่อ ("POI") ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค ณ วันที่ทำสัญญานี้ให้หมายความถึงจุดเชื่อมต่อที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ ("POI") หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งดังกล่าวตามข้อ ๖.๒ หากไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งดังกล่าวได้ภายในเงื่อนไขของข้อ ๖.๒ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องสอดคล้องกับหลักดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าเชื่อมต่อ และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางนับจากจุดเชื่อมต่อในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายถึงปลายทางของโทรศัพท์ (end-to-end quality of traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกับโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายด้วย ทั้งนี้ ในทุกกรณี ให้คุณภาพของการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๒.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เชื่อมต่อเข้ากับส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔

ข้อ ๓ การดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ

(Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๖๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม และจะต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๑๒๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบว่าไม่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอเชื่อมต่อจะไม่เชื่อมต่อโครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑

๓.๑.๖ คู่สัญญาที่มีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑

๓.๒ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่ย่อมเกิดขึ้นต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องเสียหายจากการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามสัญญาไม่ครบถ้วน คู่สัญญาตกลงให้มีเงื่อนไขในการเรียกค่าปรับได้ใน ๒ กรณี คือ

๓.๒.๑ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉลี่ยน้อยกว่าจำนวนปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำต่อหนึ่ง E๑ ในทุกๆ จุดเชื่อมต่อเริ่มตั้งแต่เดือนที่สิ้นนับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันครบทุกวงจร ณ ทุกจุดเชื่อมต่อ (POI) ตามรายละเอียดที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ตอบรับไว้เสร็จสมบูรณ์และพร้อมใช้งานได้แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

ทั้งนี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามจำนวนกราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้นได้ เมื่อครบระยะเวลา ๘ เดือนนับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันตามรายละเอียดข้างต้น (เฉพาะในกรณีที่ในเดือนที่แปดนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังคงส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก) โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วันและให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นอันสุดสิ้นลง อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มีหนังสือแจ้งขอใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามเงื่อนไขข้างต้น และหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก ในเดือนใดเดือนหนึ่งที่เหลืออยู่ก่อนครบระยะเวลา ๑๕ เดือนนับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันตามรายละเอียดข้างต้น ก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิ

ยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามจำนวนกราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้น (โดยมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้า ๓๐ วัน) พร้อมทั้งมีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรกได้ทั้งนี้ สิทธิการเรียกค่าปรับนั้นให้พิจารณาจากจำนวนกราฟฟิคในแต่ละเดือนที่ส่งไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจำกัดไว้ไม่เกินกำหนดระยะเวลา ๑๕ เดือนดังกล่าวข้างต้น

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามนัยข้างต้น แต่ได้ใช้สิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก และได้รับชำระค่าปรับดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจนครบกำหนดระยะเวลา ๑๕ เดือนนั้นแล้ว ในกรณีเช่นนี้ ให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรก และสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามข้อ ๓.๒.๑ วรรคสอง เป็นอันระงับลงทันที โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องคงจำนวนวงจรเชื่อมต่อไว้ตามเดิมตลอดไป โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะส่งกราฟฟิคประเภทเสียงตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๑ วรรคแรกครบหรือไม่ครบก็ตาม เว้นแต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นฝ่ายขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อขึ้นตามเงื่อนไขของข้อ ๓.๔

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาแบบอื่นสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๒.๒ หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ร้องขอไว้ และภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกันตามข้อ ๓.๒.๑ โดยอนุโลม ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับกราฟฟิคที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดการละเมิดผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายไตรมาสตามให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ระยะเวลาการจัดให้มีการเชื่อมต่อสำหรับการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อตามข้อนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๓.๑ และในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งกราฟฟิคไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ ส่วนกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ขอเพิ่มและภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ให้นำหลักเกณฑ์การเรียกค่าเสียหายในข้อ ๓.๒.๒ มาใช้บังคับ

๓.๔ ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้งานโครงข่ายที่มีการเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือนนับจากระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อทุกจุดเชื่อมต่อครบวงจรแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้อยู่จากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในขณะนั้น (หรือเพื่อขอลดจำนวนวงจรที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเคยขอไว้แต่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่ได้จัดให้ใช้) ลงเป็นจำนวนเท่าใดก็ได้ โดยให้ถือว่า การขอลดจำนวนเชื่อมต่อนั้นมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเมื่อครบกำหนด ๓๐ วันหลังจากวันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะไม่เรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑ สำหรับการลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อในกรณีเช่นนี้

๓.๕ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๓.๖ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกันเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่อยู่ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ ๔ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

๔.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมีขั้ว หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อเกินสมควร

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม้อินสทิธิการใช้ อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครองครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็น ลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้อาคารสถานที่ดังกล่าว

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสียหายตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่ กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการท ราฟฟิก (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความ ครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงที่จะจัดให้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐาน บริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งกับผู้ให้เชื่อมต่อ โครงข่ายเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อ ("POI") หรือคุณภาพ หรือการบริการ หรือค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๖.๒.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔. โดยคำร้องต้องแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบ

๖.๒.๒ เมื่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับคำร้องและเอกสารประกอบตามข้อ ๖.๒.๑ ครบถ้วนแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาคำร้องและส่งเรื่องดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำหน้าที่ เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะทำการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งให้ เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

๖.๒.๓ กรณีที่คณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยตามข้อ ๖.๒.๒ แล้วไม่อาจตก ลงยุติเรื่องกันได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้ มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมี

ผลกระทบต่องานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑ ซึ่งอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- ๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- ๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ
- ๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ
- ๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- ๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวของโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้คู่สัญญาที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินการมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการกระบวนการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

๘.๑ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บค่าเชื่อมต่อ (Billing Information) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records ตามอัตราค่าเชื่อมต่อที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลการจัดเก็บค่าเชื่อมต่อ (Billing Information) จะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้ เช่นบริการ PCT เป็นต้น

ฐานในการคำนวณค่าเชื่อมต่อประเภทเสียงให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ แต่ทั้งนี้สิทธิในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เป็นไปตามวรรคท้ายของข้อ ๘.๑ นี้

ทั้งนี้ยกเว้นทราฟฟิคที่เป็นการเรียกจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมายังโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการจังหวัดเดียวกัน (กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ให้ถือเป็นพื้นที่ให้บริการจังหวัดเดียวกัน) ให้ใช้ฐานในการคำนวณค่าเชื่อมต่อประเภทเสียงให้เรียกเก็บเป็นครั้งการนับจำนวนครั้งในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนครั้งของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls)

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อประเภทข้อมูลให้เรียกเก็บดังนี้

ประเภทข้อความสั้น (SMS) คิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of messages) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประเภทข้อความภาพและเสียง (MMS) คิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) และตามปริมาณของข้อมูล (Message Volumes) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์ให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายในรอบเดือนก่อน ตามระเบียบวิธีการปฏิบัติที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงร่วมกันต่อไป

๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงินเว้นแต่เฉพาะการบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(International Telephone Network) ประเภทบริการ Call Termination ซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงินโดยให้ถือว่าวันดังกล่าวเป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน” ทั้งนี้ในการชำระเงิน ค่าตอบแทนวันดังกล่าวคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะนำไปเรียกเก็บเงินสำหรับค่าตอบแทนที่ครบกำหนดชำระ ระหว่างกันตามสัญญาฉบับนี้และตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอีกฉบับหนึ่งระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งทำขึ้นในวันเดียวกับวันที่ทำสัญญาฉบับนี้มาทำการหักกลบลบหนี้กันโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าวล่วงหน้าทั้งนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะค่าตอบแทนที่เป็นส่วนต่างของจำนวนเงินค่าตอบแทนซึ่งคำนวณจากปริมาณทราฟฟิคทุกประเภทที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งมีจำนวนเงินสูงกว่าค่าตอบแทนที่คำนวณจากปริมาณทราฟฟิคที่บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาอีกฉบับหนึ่งที่อ้างถึงข้างต้น

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนตามสัญญาที่แนบและเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการที่ส่งทราฟฟิคการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมายังผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายการที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากโครงข่ายต้นทางหรือจากผู้ให้บริการที่ส่งทราฟฟิคดังกล่าวมายังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญโดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิติดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วนตามที่คู่สัญญามีสิทธิเรียกเก็บคู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓๐ วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนตามที่คู่สัญญามีสิทธิเรียกเก็บนั้น

๘.๓.๔ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคทุกชนิดและทุกประเภทบริการที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งมายังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรงหรือโดยผ่านผู้ประกอบการรายอื่นในอัตราดังต่อไปนี้

(ก) ภายใต้บังคับข้อ (ง) ข้างล่างนี้ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ สำหรับทราฟฟิคของผู้ใช้บริการอันเป็นลูกค้าในโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

(ข) กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง หรือหลายรายมายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบการต่อผ่าน”) หากผู้ประกอบการต่อผ่านและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ลงนามทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน หรือผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสิทธิตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเรียกเก็บค่าตอบแทนที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระตามสัญญานี้จากผู้ประกอบการต่อผ่าน หรือผู้ประกอบการต่อผ่านไม่ชำระค่าตอบแทนตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ ทราฟฟิคที่ต่อผ่านดังกล่าวให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายให้ครบถ้วนไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนดังกล่าวตามอัตราประเภท Call Termination ตามที่กำหนดไว้ข้างต้นแล้วแต่กรณีให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ส่งทราฟฟิคเหล่านั้นเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง

(ค) เฉพาะกรณีของทราฟฟิคที่เกิดจากผู้ให้บริการอันเป็นลูกค้าในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเรียกมายังเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้ในการให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Calling Card) และ/หรือบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ประเภทที่เรียกติดต่อตรงจากประเทศไทยไปยังต่างประเทศโดยผ่านพนักงานสลับสาย(Contact Center) หรือระบบตอบรับอัตโนมัติของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศปลายทางนั้นๆ

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงหักลดจำนวนปริมาณโทรศัพท์ออกในอัตราร้อยละ ๓๐ ของปริมาณโทรศัพท์ทั้งหมดสำหรับกรณีดังกล่าวข้างต้น ก่อนนำมาเป็นฐานในการคำนวณเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระตามสัญญา

(ง) อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ให้ใช้บังคับจนกว่าคู่สัญญาจะตกลงเป็นอย่างอื่น หรือจนกว่าจะมีคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อใช้บังคับกับคู่สัญญา หรือผู้ประกอบการกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย และ/หรือผู้ประกอบการกิจการโทรศัพท์ประจำที่ทุกราย (แล้วแต่กรณี) เป็นอย่างอื่น

๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลโทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน ตามข้อ ๘.๓.๑ ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้นและคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ ให้ส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำการไกล่เกลี่ยต่อไป ทั้งนี้คณะกรรมการร่วมจะพยายามทำการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายพิจารณาในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ ๑ ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการการเชื่อมต่อผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จึงจะมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตรวจสอบร่วมกัน

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๘.๕ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ หลักประกันต้องมีจำนวนเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ ตามประมาณการโทรศัพท์เป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งข้อมูลประมาณการโทรศัพท์ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการการขาดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน ๗ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรับทราบ

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน ๑๕ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

๘.๖ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ ๙ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ที่แต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้บริการค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณี ๆ ไป ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญานี้ การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาลให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

ข้อ ๑๐ การประกันภัย

๑๐.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่

ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability insurance) ตามวงเงินเอาประกันที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกัน สำหรับการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่

ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อ

ผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว ภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ๑๑ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดใช้ค่าเสียหาย

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญา

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะกรรมการร่วม หรือ อนุญาตตุลาการ หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญานี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้

ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ (Business Day) นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่ที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๑.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๑. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๑. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปีนับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระบ่งไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๑. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

๑๑.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลันซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

กรณีที่เหตุสุดวิสัยดังกล่าวได้สิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลัน

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๒ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๑๓ คณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้รายละเอียดในการจัดตั้ง คุณสมบัติ อำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

ข้อ ๑๔ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

๑๔.๑ การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๔.๒ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยจะต้องมีการพิจารณาทบทวนสัญญาอย่างน้อยปีละครั้ง อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญานี้ได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ข้อบทในสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ทั้งนี้ กระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมตามข้อ ๑๓

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๔.๔ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๔.๕ การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

ข้อ ๑๕ การจำกัดความรับผิด

๑๕.๑ ในการปฏิบัติตามสัญญานี้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเท่าเทียมกันกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

๑๕.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดชอบของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดชอบของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๕.๓ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๔ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดชอบตามข้อ ๑๕ นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้ผลลัพธ์ใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อบทใดข้อบทหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใด ๆ

ข้อ ๑๖ การระงับข้อพิพาท

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมตามอำนาจคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๖.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติโดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๖.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณี ๆ ไป

ข้อ ๑๗ ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาฉบับนี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

ข้อ ๑๘ การส่งหนังสือบอกกล่าว

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร (ซึ่งในกรณีการส่งโดยโทรสารจะต้องส่งในเวลาทำการปกติและมีหลักฐานยืนยันการส่ง/รับโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา) เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย)

เลขที่ ๒๒/๔ หมู่ ๒ ตำบลสำโรงใต้ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

๑๐๑๓๐

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย)

เลขที่ ๔๔ หมู่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐-๐๒๔๘

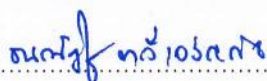
โทรศัพท์: ๐-๒๑๐๔-๔๒๕๕

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบในภายหลัง

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ระบุไว้ในสัญญานี้

บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



(นางธนัญญา ทวีเจริญกิจ)

กรรมการ



(นายบรรณา ชีวะพุกภัย)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

พยาน 

(นายพงศ์พลชัย ทวีเจริญกิจ)

พยาน 

(นายพิชิต แก้วมาคุณ)

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑

หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย



ทะเบียนเลขที่ 0107546000229

ที่ กสท รม.(ชร)/๑๑๖๒

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

อ้างถึง ๑. ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

๒. ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆที่จำเป็น

๒. ปริมาณ วัน ระยะเวลา และรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓. บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการให้บริการ

๔. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๕. ข้อมูลอื่นๆที่จำเป็นสำหรับเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๖. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

๗. สำเนาหนังสือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ กสท รม.(ชร)/๑๑๖๒

ตามประกาศที่อ้างถึง ๑ ข้อ ๓๔ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยจะต้องระบุรายละเอียดตามที่ประกาศกำหนดและประกอบกับบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (บริษัทฯ) ได้เผยแพร่ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามที่อ้างถึง ๒ นั้น

ด้วยหนังสือฉบับนี้ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) ในฐานะผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ขอแสดงเจตจำนงในการทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ซึ่งประกอบไปด้วยโครงข่ายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอให้บริษัทฯ ได้โปรดตอบรับคำขอเชื่อมต่อโครงข่ายของ
กสท โดยแจ้งเป็นหนังสือสนองตอบคำขอของ กสท ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิชิต แก้วมาคุณ)

ผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
ทำการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์

โทรศัพท์. ๐ ๒๑๐๔ ๔๗๘๕

โทรสาร ๐ ๒๑๐๔ ๔๖๒๕

๑ ๒

บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆที่จำเป็น

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) มีความประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เข้ากับโครงข่ายของบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด เพื่อให้ผู้ใช้บริการประเภทโทรศัพท์ของ กสท สามารถติดต่อสื่อสารประเภทเสียง (Voice) และข้อมูลกับผู้ใช้บริการของ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งประกอบด้วยประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้

๑. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (Call Origination)
๒. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit)
๓. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดหมายปลายทาง (Call Termination)
๔. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถส่งข้อความสั้น (Short Message Service) 

ปริมาณ วัน ระยะเวลาและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

โครงข่ายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับที่	พื้นที่ให้บริการ	POI - OTARO	POI - CAT	Existing E1 - Outgoing CAT -> OTARO	Additional E1 CAT -> OTARO	Total E1 - Outgoing CAT -> OTARO	Existing E1 - Incoming OTARO -> CAT	Additional E1 OTARO -> CAT	Total E1 - Incoming OTARO -> CAT	วันพัก เชื่อมต่อ
1	ทั่วประเทศ	อาคารโทรคมนาคม กสท บางรัก	อาคารโทรคมนาคม บางรัก	0	1	1	0	1	1	เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน
2			อาคาร Eastern Teleport Center ศรีราชา	—	—	—	—	—	—	
3			ศูนย์โทรคมนาคมบนทะเล	—	—	—	—	—	—	
TOTAL				0	1	1	0	1	1	

๘ ๔

ปริมาณ วัน ระยะเวลาและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ลำดับที่	พื้นที่ให้บริการ	POI - OTARO	POI - CAT	Existing E1 - Outgoing CAT --> OTARO	Additional E1 CAT --> OTARO	Total E1 - Outgoing CAT --> OTARO	Existing E1 - Incoming OTARO --> CAT	Additional E1 OTARO --> CAT	Total E1 - Incoming OTARO --> CAT	วันที่ขอ เชื่อมต่อ
1	กรุงเทพฯและ ปริมณฑล	อาคารโทรคมนาคม กสท บจก	อาคารโทรคมนาคม กสท บจก	0	1	1	0	1	1	เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน
2	ภาคกลางและ ภาคตะวันออก		ศูนย์โทรคมนาคมบพ.รี	—	—	—	—	—	—	
3	ภาคเหนือตอนบน		สำนักงานบริการโทรคมนาคม เชียงใหม่	—	—	—	—	—	—	
4	ภาคเหนือตอนล่าง		สำนักงานบริการ โทรคมนาคมพิษณุโลก	—	—	—	—	—	—	
5	ภาคตะวันออกเฉียง เหนือตอนบน		สำนักงานบริการ โทรคมนาคมขอนแก่น	—	—	—	—	—	—	
6	ภาคตะวันออกเฉียง เหนือตอนล่าง		สำนักงานบริการโทรคมนาคม นครราชสีมา	—	—	—	—	—	—	
7	ภาคใต้ตอนบน		สำนักงานบริการโทรคมนาคม สุราษฎร์ธานี	—	—	—	—	—	—	
8	ภาคใต้ตอนล่าง		สำนักงานบริการโทรคมนาคม หาดใหญ่	—	—	—	—	—	—	
TOTAL				0	1	1	0	1	1	

๔

ปริมาณ วัน ระยะเวลาและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ลำดับที่	พื้นที่ให้บริการ	POI - OTARO	POI - CAT	Existing E1 - Outgoing CAT --> OTARO	Additional E1 CAT --> OTARO	Total E1 - Outgoing CAT --> OTARO	Existing E1 - Incoming OTARO --> CAT	Additional E1 OTARO --> CAT	Total E1 - Incoming OTARO --> CAT	วันที่ขอ เชื่อมต่อ
1	ทั่วประเทศ	อาคารโทรคมนาคม กสท บางรัก	อาคาร CAT Tower บางรัก	0	1	1	0	1	1	เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน
2			ศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี	—	—	—	—	—	—	
3			สำนักงานบริการโทรคมนาคม พระนครศรีอยุธยา	—	—	—	—	—	—	
4			สำนักงานบริการโทรคมนาคม เชียงใหม่	—	—	—	—	—	—	
5			สำนักงานบริการ โทรคมนาคม พิษณุโลก	—	—	—	—	—	—	
6			อาคาร Eastern Teleport Center ศรีราชา	—	—	—	—	—	—	
7			สำนักงานบริการโทรคมนาคม เพชรบุรี	—	—	—	—	—	—	
8			สำนักงานบริการโทรคมนาคม ขอนแก่น	—	—	—	—	—	—	
9			สำนักงานบริการโทรคมนาคม นครราชสีมา	—	—	—	—	—	—	
10			สำนักงานบริการโทรคมนาคม สุราษฎร์ธานี	—	—	—	—	—	—	
11			สำนักงานบริการโทรคมนาคม หาดใหญ่	—	—	—	—	—	—	
TOTAL				0	1	1	0	1	1	

๒ ๓

บริการโครงข่ายพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) จะแจ้งรายละเอียดความต้องการ
ให้บริการให้ทราบในภายหลัง

๔

๘

ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อ
โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ขอเจรจาแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อเสนอขอบริษัท โอทาโร
เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในประเด็นต่างๆดังนี้

๑. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับบริการต่างๆ
๒. วิธีการและขั้นตอนการรายงานข้อมูลกราฟฟิก
๓. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิกรวมถึงการเจรจาเพื่อหาข้อยุติในกรณีดังกล่าว
๔. ค่าปรับในกรณีที่มีการส่งกราฟฟิกไม่เป็นไปตามสัญญาตกลงกัน
๕. การจำกัดความรับผิดชอบ
๖. หลักประกันสัญญา
๗. การทำประกันภัย
๘. เงื่อนไขทางเทคนิคและพาณิชย์อื่นๆ

๔

๔

ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาจะตกลงเจรจาเพิ่มเติม

๔

๔

บุคคลและสถานที่ ที่ติดต่อได้

ชื่อบุคคล	นายพิชิต แก้วมาคุณ ผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
สถานที่	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๙๙ หมู่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ ๐๒-๑๐๔-๔๗๘๕ โทรสาร ๐๒-๑๐๔-๔๖๒๕

๕

๑

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง หนังสือแสดงเจตจำนงในการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัท กสท
โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๔๙

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆที่จำเป็น
 ๒. ปริมาณ วัน ระยะเวลา และรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และ
สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 ๓. บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
 ๔. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับ
ใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 ๕. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 ๖. บุคคลและสถานที่ ที่ติดต่อได้

ตามประกาศที่อ้างถึงข้อ ๓๔ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
จะต้องแจ้งการขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นั้น

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) จึงขอแสดงเจตจำนงในการทำสัญญาการ
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ซึ่งประกอบไปด้วยโครงข่ายโทรศัพท์ระหว่าง
ประเทศ โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โอทาโร เวิลด์
คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ได้ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิชิต แก้วมาคุณ)

ผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์

ทำการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์

โทรศัพท์. ๐ ๒๑๐๔ ๔๗๘๕

โทรสาร ๐ ๒๑๐๔ ๔๖๒๕



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒
หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ที่ OW 50 /55

30 สิงหาคม 2555

เรื่อง หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือขอทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน) ที่ กสท
รม.(สร)/1146

สิ่งที่ส่งมาด้วย ปริมาณ วัน ระยะเวลา และรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อตอบสนอง และสถานที่
จะเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ตามที่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายตาม
พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ 2544 ได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม โดยได้ระบุจำนวนวงจรที่ต้องการขอเชื่อมต่อและกำหนดวันเริ่มเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับวงจร
ดังกล่าว รายละเอียดตามที่ปรากฏในหนังสืออ้างถึงนั้น

บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ขอแจ้งว่าบริษัทฯตกลงจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายตามจำนวน
วงจรและกำหนดวันเริ่มเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับวงจรดังกล่าวตามรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมกับหนังสือ
ฉบับนี้

จึงเรียนยืนยันมาเพื่อทราบ

OTARO
WORLD CORPORATION CO.,LTD
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ขอแสดงความนับถือ

ธนกร ทรัพย์เจริญกิจ

(นางธนัญญา ทวีเจริญกิจ)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

Q

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓

จุดเชื่อมต่อ

จุดเชื่อมต่อชุมสายโทรศัพท์ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ตั้งอยู่ 72 อาคาร กสท.โทรคมนาคม ชั้น 4 ห้อง 406 ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔

อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และอัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นคราวๆไป

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาดกลงร่วมกันในเรื่อง
interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว
(Technical team to confirm)

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๑. ขอบข่าย

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้กำหนดมาตรฐานทางเทคนิคขั้นต่ำสำหรับการสื่อสารทางเสียงภายในประเทศในระดับ E1 (2048 kbit/s) โดยได้พิจารณากำหนดมาตรฐานสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสื่อสารสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอาจพิจารณาใช้มาตรฐานทางเทคนิคอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดในประกาศนี้ได้ซึ่งถือว่าเป็นข้อตกลงระหว่างกัน แต่ต้องระบุไว้ในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามความในหมวด ๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

(ตัวอย่างมาตรฐานทางเทคนิคเพิ่มเติม อาทิ Signalling R2 Signalling IS-41D เป็นต้น)

๒. มาตรฐานทางเทคนิค

๒.๑. มาตรฐานระบบสัญญาณ (Signalling System)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU-T Recommendations Series Q : Switching and Signalling Specifications of Signalling System No. 7 ดังมีรายละเอียดปรากฏในภาคผนวก

๒.๒. มาตรฐานการเชื่อมต่อสื่อสารสัญญาณ (Transmission interface)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑. ITU-T Recommendation G.703 Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

๒.๒.๒. ITU-T Recommendation G.704 Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44 736 kbit/s hierarchical levels

๒.๓. มาตรฐานการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑. ITU-T Recommendation G.811 Timing characteristics of primary reference clocks

๒.๓.๒. ITU-T Recommendation G.812 Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks

๓. ข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖

อัตราค่าเชื่อมต่อ

อัตราค่าเชื่อมต่อที่คิดคำนวณตามข้อ ๘.๑ มีดังนี้

๑. อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์สำหรับโทรฟิสิกประเภทเสียง
ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับโทรฟิสิกประเภทเสียงตามอัตราดังนี้

๑.๑. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถเรียกออกจากโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Call Origination) ไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าเชื่อมต่อ : ๐.๔๙ บาทต่อนาที

๑.๒. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Call Termination) โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งโทรฟิสิกไปยังพื้นที่หมายเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อ นั้น โดยตรง

อัตราค่าเชื่อมต่อ : ๐.๓๖ บาทต่อนาที

๑.๓. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถเรียกจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมายังโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการจังหวัดเดียวกัน

อัตราค่าเชื่อมต่อ : ๐.๓๖ บาทต่อครั้ง

๑.๔. บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรฟิสิกประเภทเสียงของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

๒. อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์สำหรับโทรฟิสิกประเภทข้อมูล

บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกเข้า-ออกจากโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับโทรฟิสิกประเภทข้อมูลตามอัตราดังนี้

๒.๑ บริการ SMS ๐.๒๐ บาทต่อ SMS ๑ ครั้ง

๒.๒ บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรฟิสิกประเภทข้อมูลของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

๓. อัตราค่าเชื่อมต่อข้างต้นเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗
ประเภทโครงข่ายและประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนำโครงข่ายดังต่อไปนี้มาเชื่อมต่อกับโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามประเภทและบริการเชื่อมต่อโครงข่ายดังต่อไปนี้

ประเภทโครงข่ายที่นำมาเชื่อมต่อ

๑. โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
๒. โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line)
๓. โครงข่ายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ประเภทของบริการที่ให้เชื่อมต่อ

๑. Call Origination
๒. Call Termination
๓. SMS





เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘

คำจำกัดความ

เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญานี้ คำจำกัดความนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

สัญญา (Agreement)	สัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายทุกรายการที่แนบท้ายสัญญานี้ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑
ข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information)	ข้อมูลดังต่อไปนี้ อันเกี่ยวกับการเรียกสายของผู้ใช้บริการในระหว่างรอบการจัดเก็บค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ก) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง ข) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการปลายทาง ค) ระยะเวลาใช้สายสนทนา คิดเป็นนาทีและวินาที ตั้งแต่มีการรับสายโดยผู้ให้บริการปลายทาง จนกระทั่งมีการวางสาย ง) วันที่และเวลาของการรับสายโดยผู้ให้บริการปลายทาง จ) อัตราค่าบริการพิเศษใด ๆ ที่ใช้บังคับกับการเรียกสายตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันไว้
Caller Line Identity (CLI)	เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง
จุดเชื่อมต่อ	จุดที่มีการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้สัญญานี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้
วันทำการ (Business Day)	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ซึ่งเป็นวันที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหยุดทำการทางธุรกิจตามปกติ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙
รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะให้บริการเชื่อมต่อเข้ากับส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนตามขอบเขตและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะได้ประกาศกำหนดในเรื่องนี้ต่อไป

๒

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

คณะกรรมการร่วม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดตั้งคณะกรรมการร่วมซึ่งประกอบด้วยผู้แทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายฝ่ายละเท่า ๆ กัน โดยอาจมีการตกลงให้มีการประชุมของคณะกรรมการร่วมทุก ๆ สัปดาห์หรือทุกช่วงเวลาอื่นที่เหมาะสมเมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอ เพื่อปรึกษาหารือประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถนำข้อตกลงฉบับนี้ไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจเป็นการเพิ่มเติม แก้ไข หรือปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นไปอย่างราบรื่น เช่น กำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ในการกำหนดค่าทางวิศวกรรมเพื่อควบคุมคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่าย การเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่ของคณะกรรมการร่วม หลังจากคู่สัญญาได้ลงนามในสัญญานี้แล้ว การกำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาตามข้อ ๑๔.๒ ของสัญญานี้

โดยหลังจากที่ได้มีการลงนามเป็นคู่สัญญาแล้วให้คณะกรรมการร่วมดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดไปเพื่อดำเนินการหรือประสานงานต่าง ๆ เพื่อให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถปฏิบัติตามสัญญาได้โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ภาระหน้าที่หลักของคณะกรรมการร่วมหลังจากที่มีการลงนามสัญญานี้แล้วให้รวมถึงหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้คู่สัญญาปฏิบัติตามข้อสัญญาต่าง ๆ โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด

๒. ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้

๒.๑ ข้อผิดพลาดบนโครงข่ายและเหตุที่เกิดในโครงข่าย

๒.๒ ข้อมูลสถิติของโครงข่าย ทราฟฟิก และการประมาณการ

๒.๓ การเปลี่ยนแปลงตามแผนงานในโครงข่าย

๒.๔ การชำระเงินและข้อพิพาทใด ๆ

๒.๕ กิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

วิธีการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย การเรียกประชุม องค์กรประชุม วิธีการลงคะแนนเสียงของคณะกรรมการร่วม การกำหนดเวลาการประชุมและเนื้อหาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการร่วมจะได้กำหนดขึ้นเป็นคราว ๆ ไป

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑

กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่าย

วัตถุประสงค์การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นๆ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับผลการทดสอบแล้วเท่านั้น

๑. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

คณะทำงานทดสอบต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐาน ก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

๒. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) เมื่อเชื่อมต่อโครงข่ายกันเป็นครั้งแรก
- (๒) เมื่อเพิ่มเติมจุดเชื่อมต่อโครงข่ายแห่งใหม่ที่ไม่ได้เคยมีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันมาก่อนเลย
- (๓) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดเชื่อมต่อจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

๓. กำหนดเวลาทดสอบ

๓.๑ การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ

๓.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายภายใน 15 วันทำการ

๓.๓ หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ตามกำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่

๓.๔ ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะไม่รับผิดชอบ ยกเว้น ความล่าช้าอันเกิดจากฝ่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเอง

๔. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำการปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือ ตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

๕. รายงานผลการทดสอบ

๕.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบก่อน รวมถึงการอนุญาตให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยพิจารณาแยกเป็นรายชุมสายหรือเส้นทางการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นเส้นทางไป

๕.๒ เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาในส่วนของตัวเองของตน

๖. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๖.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ทราบล่วงหน้าก่อนทำการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยค่าใช้จ่ายนี้ต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรมและไม่เป็นภาระมากเกินไปสำหรับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

๖.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องทำการชำระค่าใช้จ่ายตามข้อ ๖.๑ แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทันที ที่ผลการทดสอบเป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่าย

๗. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

๗.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น

๗.๒ หากมีการยกเลิกการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบและจะต้องชำระค่าใช้จ่าย ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเตรียมการการทดสอบตามที่ตกลงกันไว้

๗.๓ เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือมีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และโดยมีค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ได้

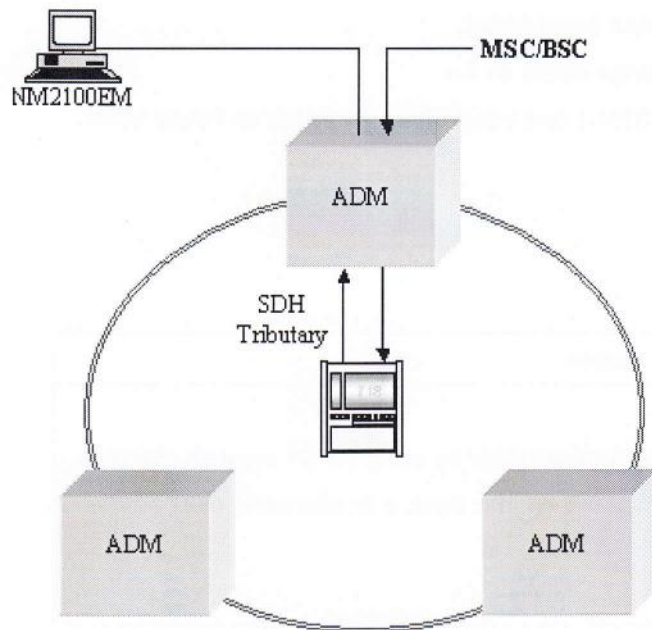
๘. รายการที่ต้องทำการทดสอบ

๘.๑ TRANSMISSION TEST

๘.๑.๑ E1 Test

BER stability test

Step	Action	Passed
1	Set up BER tester 2 Mbit/s PRBS $2^{15}-1$ insert to a sampling 2 Mbit/s port.	
2	Set up physical loop back to BSC/MSC according to Traffic plan in the relevant port on remote site.	
3	Verify that no alarm on the tester and the selected port.	☐
4	Perform 12-hour BER test only 1 port and verify that no bit error occurs.	☐
5	Print the test result sign and attach in the test sheet.	

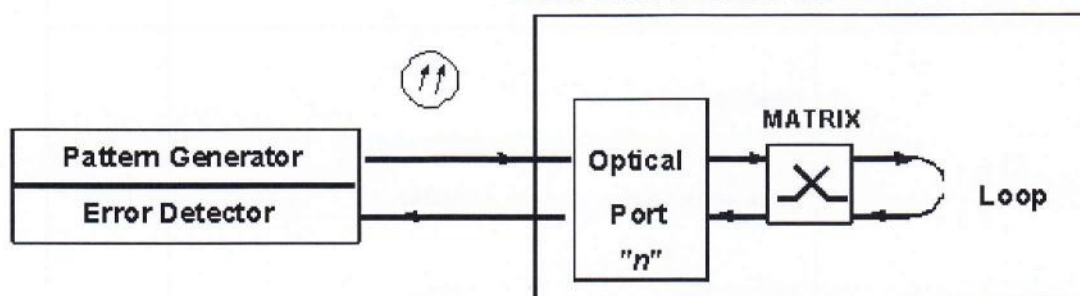


TEST Result

BER test for 2 Hour	☐ Pass ☐ fail
---------------------	---

๘.๑.๒ STM1 Test (Optional)

BLOCK DIAGRAM



a) PTx power test

- Preset the instrument to transmit a signal (based on the type of port used) with the following requirements:

Bit rate	155,520 kbit/s	or 622,080 kbit/s	Power
Code/interface	S1.1, L1.1 L1.2, L1.2JE	S4.1, L4.1, L4.2, L4.2 JE	
Type	STM-1 optical	STM-4 optical	

- Insert the signal and test error-free data transit.

- Connect power meter to the optical port output being tested.
- Check that the optical power is within the range stated on the
- Disconnect the pattern generator from the STM-1 port input. Check no power on Power Meter.
- Repeat the test on each optical unit.

b) PRx power test

Step	Action
1	Measure the optical input power level using an optical power by using the CT program. Records the result in the result table. (if the Rx level higher than max input, a fix attenuator must be added.)

Port	Type	Rx Power with/without attenuator (dBm)	Passed
S1	☐ S 1.1 ☐ L 1.1	Direction to: Receive power: dBm Attenuator : dBm	☐
S2	☐ S 1.1 ☐ L 1.1	Direction to: Receive power: dBm Attenuator : dBm	☐

- Repeat the test on each optical unit.

c) STM-1 structure has to be define

e.g. AU4-TUG3-VC12 , VC12-TUG3-AU4 etc.

๘.๒ SWITCHING TEST

๘.๒.๑ SettingParameter

ให้เป็นไปตามที่ผู้ให้เชื่อมและผู้ขอเชื่อมตกลงกันก่อนทำการทดสอบโดยมีรายละเอียด เช่น

- a) Signaling Point Code (SPC)
- b) Signaling Time Slot และ Signaling Link Code (SLC)
- c) ทิศทางของทรานฟิเค และ วิธีการกำหนดวงจรให้ตรงกัน (CIC, CCSPCM ฯลฯ)

๘.๒.๒ Test cases

ให้เป็นไปตาม Test manual ของผู้ให้เชื่อม โดยอ้างอิงตามมาตรฐานดังนี้

- a) ITU-T Q.781 White Book, MTP Level 2 Test.
- b) ITU-T Q.782 White Book, MTP Level 3 Test .
- c) ITU-T Q.784 White Book, Level 4 ISUP Basic Call Test.

๘.๒.๓ ช่วงระยะเวลาการทดสอบ

5 วันทำการ

✓

✓

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒
การใช้งานและการบำรุงรักษา

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ความร่วมมือกันในการกำกับดูแล การใช้งาน และการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับรายละเอียดการติดต่อของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออีเมลล์ และส่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็ว

2. ข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใดๆ

ในกรณีที่มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใดๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือการเรียกใช้งานระหว่างโครงข่าย ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของเหตุเสีย เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของเหตุเสียนั้นๆ เพื่อแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ในโครงข่ายที่เป็นเจ้าของปัญหาทั้งนี้การร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และการแก้ไขเหตุเสียให้กลับทำงานในสภาวะปกติ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในตาราง

ความรุนแรง	จำนวน E1 ที่เสีย	ระยะเวลาในการแก้ไข
Critical	more than 'b' E1	ภายใน 6 ชม.
Major	between 'a' to 'b' E1	ภายใน 7 วัน
Minor	less than 'a' E1	ภายใน 30 วัน

โดยค่าจำนวน E1 ในตาราง 'a' และ 'b' ให้เป็นไปตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างคู่สัญญา (bilateral)

3. การเข้าถึงจุดเชื่อมต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องประสานงานและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือผู้แทนของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้า ปฏิบัติเพื่อการซ่อมบำรุง หรือตามความจำเป็นอื่นใด ทั้งนี้ให้เป็นไปตามตาราง หรือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

4. การกำกับดูแล (Monitoring)

ลักษณะการเข้าปฏิบัติงาน	เวลาในการขออนุมัติ	จุดประสานงาน
งานติดตั้งหรืองานขยายอุปกรณ์	ภายใน 5 วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ (ต้องได้รับการอนุมัติแบบเรียบร้อยแล้ว)	(ชื่อและ โทร. จะแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง)
งานบำรุงรักษาอุปกรณ์	ภายใน 5 วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ	
งานซ่อมแซมอุปกรณ์	ภายใน 1 ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย	

ทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายของตนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

5. การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งาน และคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality)

การประชุมจะจัดขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการต่าง ๆ ของทั้งสองฝ่าย เพื่อติดตามผลเรื่องการหยุดชะงักของการใช้งาน และรับประกันคุณภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการร่วมกันวางแผนในการจัดเส้นทางโทรศัพท์ใหม่ (Rerouting) โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

5.1 ปัญหาโครงข่ายยังคงยังคงมีอยู่ แม้จะมีขั้นตอนวิธีการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

5.2 ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น

โดยจะมีการติดตามผลในการประชุมครั้งถัดไประหว่างทั้งสองฝ่าย

6. การเข้าใช้สถานที่ (Site Access)

ผู้ขอเชื่อมต่อหรือผู้ปฏิบัติในนามของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการเข้าใช้สถานที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

วิธีการคิดคำนวณจำนวนนาที่ต่อวงจรและการคิดค่าปรับตามข้อ ๓.๒

ในกรณีที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายครบทุกจุดเชื่อมต่อ (POI) ตามสถานที่ และตามจำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ตกลงร่วมกันไว้ในสัญญานี้ และวงจรเหล่านั้นทุกวงจรอยู่ในสภาพสามารถพร้อมใช้งานได้แล้ว หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งกราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต่ำกว่าปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำซึ่งคิดเป็นจำนวน ๒๐๐,๐๐๐ นาที/เดือน ต่อหนึ่ง E๑ เริ่มตั้งแต่เดือนที่สี่ (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อข้างต้นครบถ้วนแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าปรับเพื่อชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเท่ากับจำนวนค่าใช้จ่ายพอร์ตเชื่อมต่อ (port charge) ในอัตรา ๑๒,๕๐๐ บาทต่อ E๑ ต่อเดือน สำหรับปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำที่ขาดหายไปกรณีมีเศษของ E๑ ให้ปัดทิ้ง

ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามเงื่อนไขข้างต้นให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นที่ครบถ้วนและสามารถพร้อมใช้งานได้แล้ว แต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายของตนกับโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายหรือไม่สามารถใช้บริการโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยมิใช่เหตุความบกพร่องของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย การนับระยะเวลาที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำตามวรรคแรก ให้เริ่มนับตั้งแต่เดือนถัดจากเดือนที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ส่งหนังสือแจ้งยืนยันความพร้อมในการให้เชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

อนึ่ง คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณปริมาณกราฟฟิคขั้นต่ำตลอดจนจำนวนค่าใช้จ่ายพอร์ตเชื่อมต่อ (port charge) ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของบริการและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงได้